



DRPネットワーク 創立20周年記念誌





「One for All, All for One」の精神で

DRPネットワーク株式会社 代表取締役 津島 信一

創業20周年にあたりご挨拶を申し上げます。

お陰様でDRPネットワークは2000年1月に創業し本年で丁度20年を迎えました。

これもひとえに皆様方の温かいご支援とご厚情によるものと深く感謝しております。

20年前、将来の損保指定工場制の導入、また下請けからの脱却と直需拡大の必要性を見据え、志を同じくする工場38社とDRPネットワークを立ち上げました。

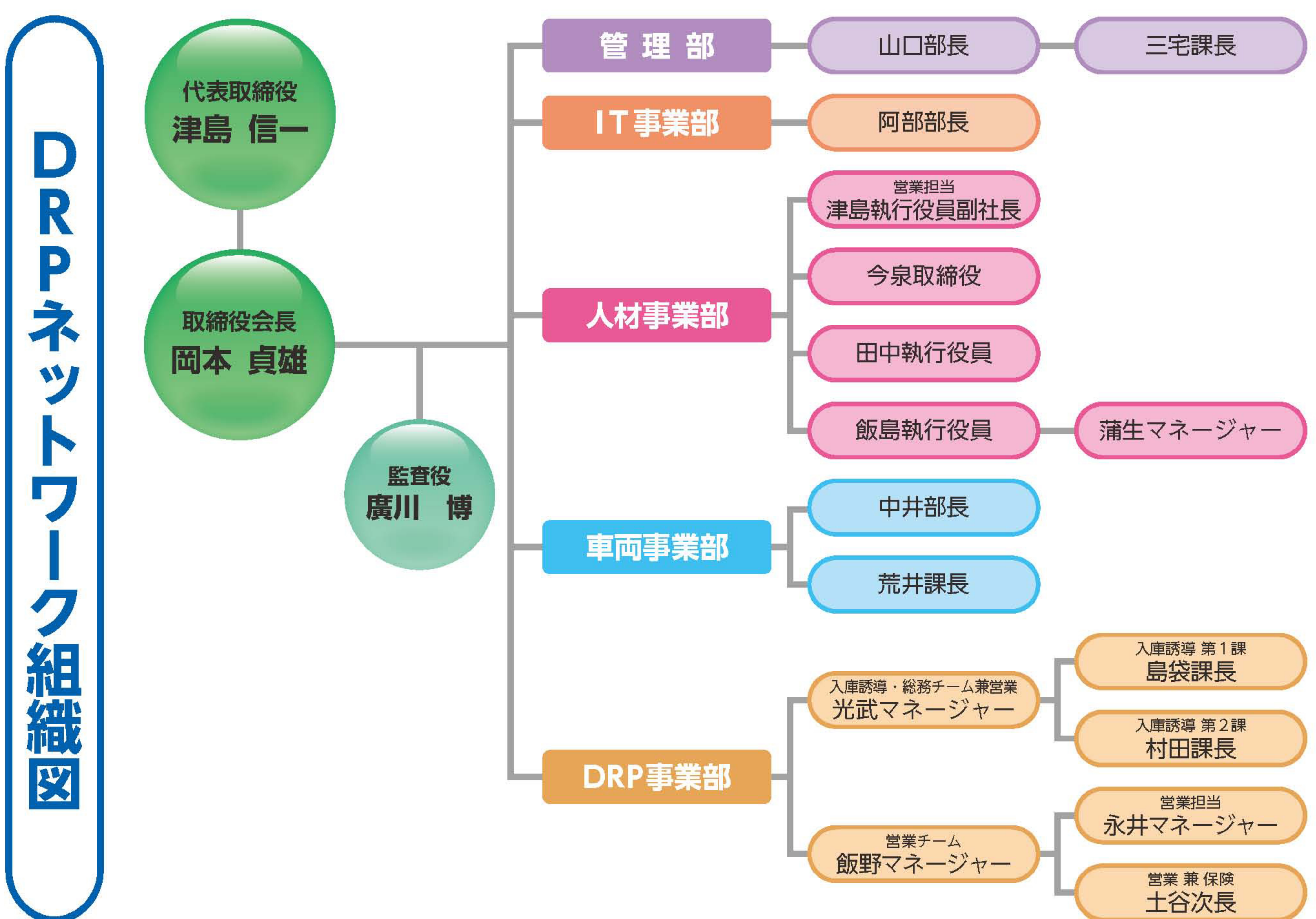
常に先を見据え、3委員会の設置、勉強会の開催によるレベルアップ、さらには総合サービスの提供を目指し、車販や車検の導入にも注力して参りました。

その結果、現在加盟店工場数488社、お取引先様4000社以上、年間入庫台数は3万台を超える業界トップのネットワークに成長することができました。

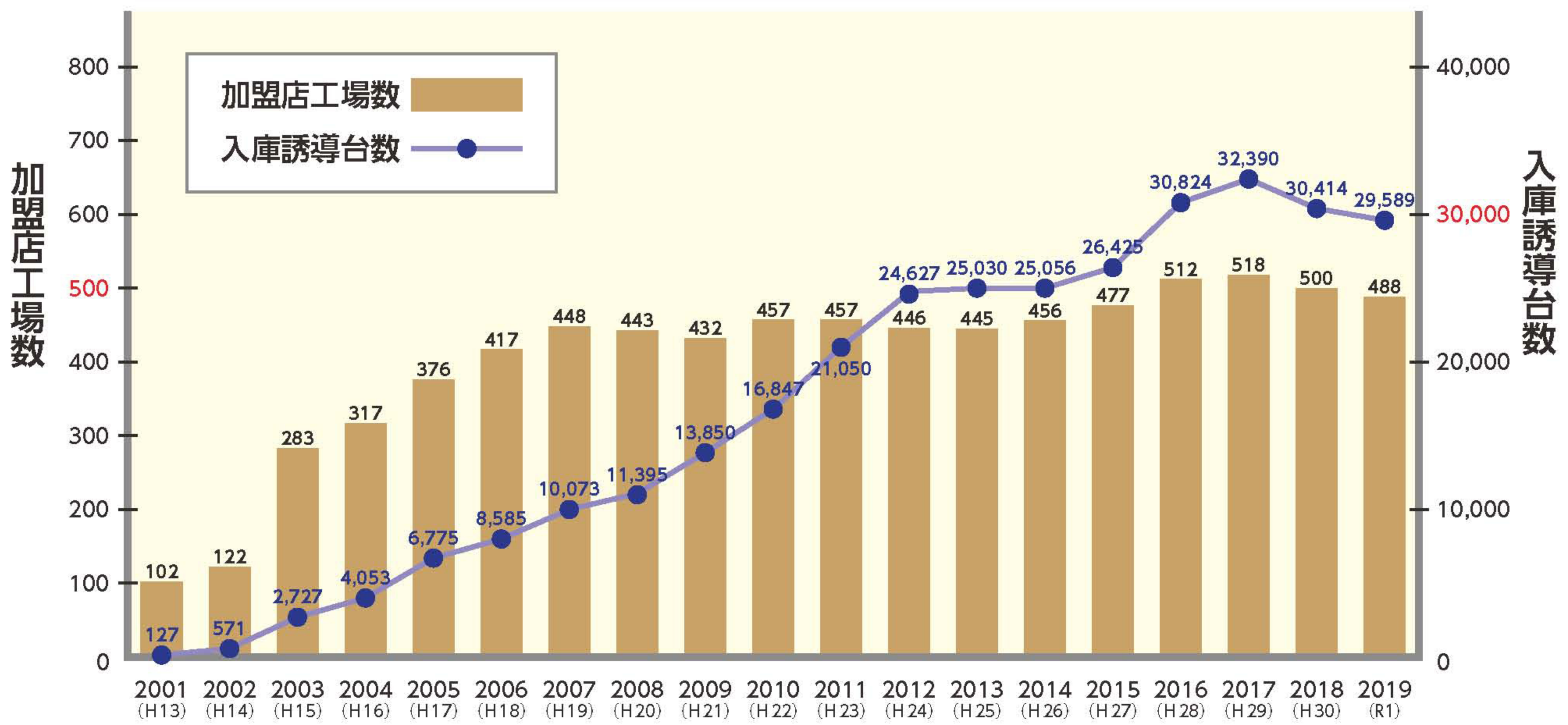
しかし、業界の展望は決して明るくはありません。特定整備・OBD車検の導入、後継者・人材不足の問題と、クリアすべき課題は山積しております。

この過渡期に際し、DRPネットワークは理念である「One for All, All for One」の精神で、本部と工場、また工場同士がさらに結束し、明確な目標を持ちこの難局を乗り越え、今後も皆さまの期待に応えることが使命であると確信しているとともに、甚大な災害にも結束して立ち向かってきた組織力がさらに発揮されると自負しております。

今後も本部と加盟店工場が一体となって安全性・サービスの向上に邁進する所存でございますので、何卒ご指導、ご鞭撻を賜りますようよろしくお願い申し上げます。



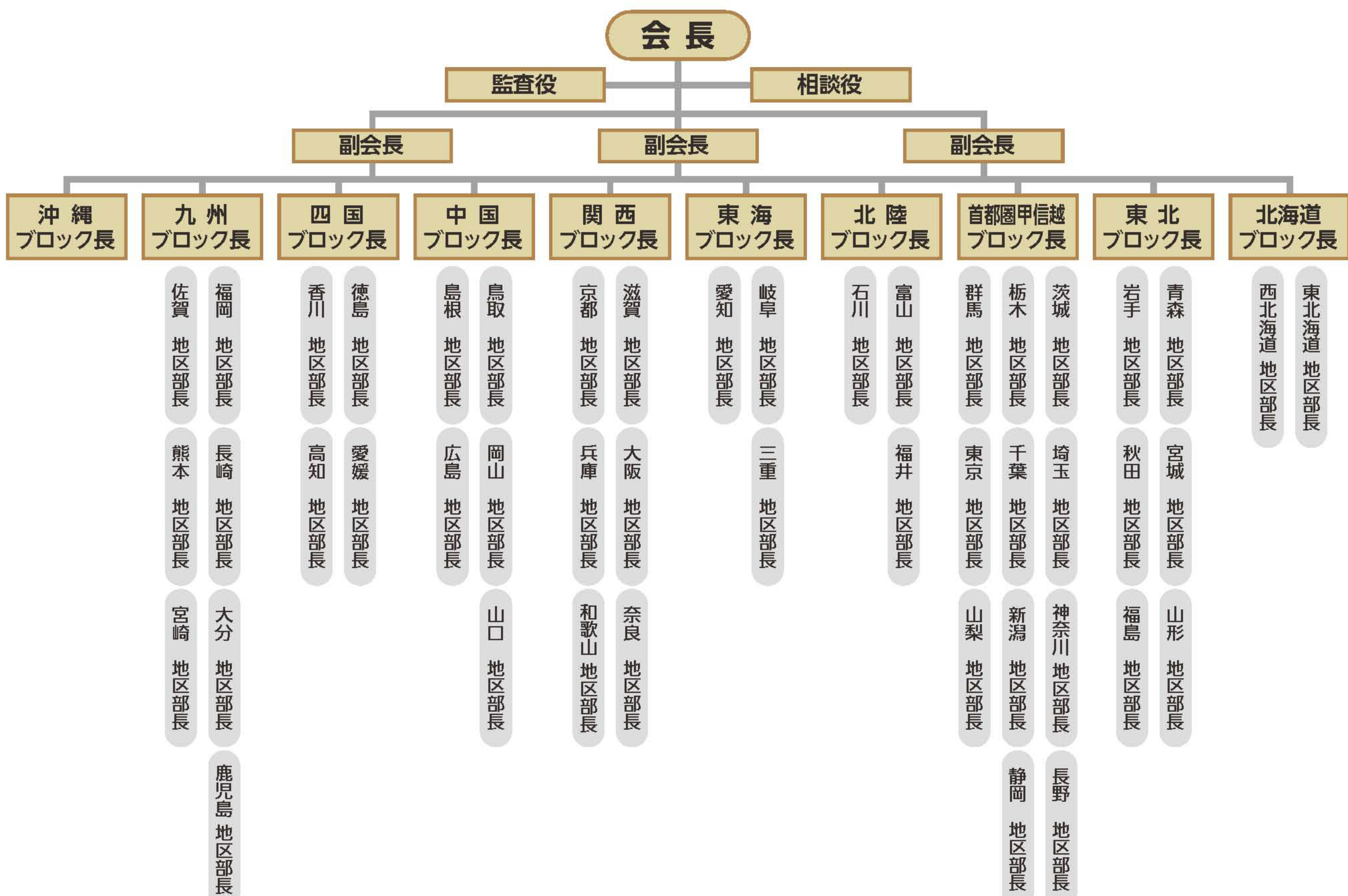
加盟店工場数・入庫誘導台数の推移



一人では出来ないことも、皆で力を合わせれば可能となる。

One for All, All for One.

DRPネットワーク加盟店工場会 組織図



未来の業界を思い描き、仲間とともに20年



写真左手前から時計回りに岡本氏、吉村氏、津島氏、石塚氏、嶋津氏

自動車業界が100年に1度の変革期と言われる中で、自動車車体整備業界も大きな転換期を迎えようとしています。そこで加盟店工場会の幹部として長くDRPネットワークを支えてきた皆様と津島代表、岡本会長が20周年を機に座談会を行い、これまでを振り返るとともに改めてDRPネットワークの強みを確認し、さらなる発展を誓い合いました。

出席者	
<p>司会 日刊自動車新聞社 代表取締役社長：高橋賢治</p> <p>(有)伸自動車 代表取締役 吉村 潔</p> <p>平成14年8月12日加盟、16年～福岡地区部長、18年2月～九州ブロック長、20年1月～加盟店工場会副会長、23年7月～29年12月同会長、30年1月～同相談役</p>	<p>DRPネットワーク(株) 代表取締役社長 津島 信一</p> <p>相模鋳金工業(株) 代表取締役 嶋津 清</p> <p>平成12年10月20日加盟、16年～神奈川県地区部長、25年5月～首都圏甲信越ブロック長、28年1月～加盟店工場会副会長、30年1月～令和元年12月同会長、令和2年1月～同相談役</p>
	<p>DRPネットワーク(株) 取締役会長 岡本 貞雄</p> <p>(有)新東自動車工業 取締役会長 石塚 悦雄</p> <p>平成12年12月19日加盟、16年～25年12月栃木地区部長、16年11月～21年3月首都圏甲信越ブロック副ブロック長</p>

加盟全店の認証取得がターニングポイントに

— 設立20年を振り返って

津島 「20年前、これからの自動車整備、鋳金を考えた。各会社が単独で事業を続けていくことが難しいのでは……という思いがあった。そこで全国に仲間を求め、一致団結して今日までやってきた」

嶋津 「設立当初は、加盟店募集が大変だった。なかなか受注がない状況が続き、軌道に乗り始めるまでの5、6年は苦勞が多かった」

石塚 「相互扶助の精神に魅力を感じて参加した。加盟後は、ディーラーの仕事からユーザーが対象の業務に切り替わった。接客対応にも力を入れ、苦勞したことを覚えている」

吉村 「設立2年後に加盟した。加盟店工場会の会長を務めた際、未認証のボディショップを認証取得へと転換させた。苦勞したが、やりがいのある活動だった」

嶋津 「損害保険代理店協会（代協）から信頼され、仕事を獲得するには、加盟店全店の認証取得が必要だった。この取り組みが大きなターニングポイントとなった」

岡本 「代表や加盟店とともに、今までなかったもの、サービスを作り上げる過程に大きな達成感と喜びがあった」

個別案件でも取引拡大。組織の力を実感

吉村 「一般的な事業者の場合、ディーラーから仕事を受注するとレス率が発生する。だから、料金を多めに見積もって保険会社から報酬を多く得ようとする傾向にある。DRPは、保険会社も顧客という考え。当初は、適正な手順で必要な情報を提供し、適正な料金を請求するという考え方を理解してもらうことに苦心した。その意識付けのために、

本部にアジャスターを配置し、加盟店への研修を行った」

津島 「これによって、顧客が大幅に増加した。紹介から支払いまで、一気通貫に任せてもらえる体制が構築できたためだ」

嶋津 「アジャスター導入に際しては、ブロックごとの勉強会の実施や写真の撮り方のマニュアル化など、かなり入念に準備した。それでも写真の撮り方を周知徹底するまでに5年ほどかかった」

吉村 「個別の案件でもDRPが母体となっているため、保険会社も安心してビジネスができる。多くの加盟店から新たな保険会社との取引が生まれたと報告を受けている」

石塚 「当初は外資系の保険会社との提携がメインだったが、しっかりした母体があることで積極的にアプローチできるようになり、徐々に取引先が広がった。組織の力を実感した」

嶋津 「試行錯誤の連続だった。まず本部が基本方針を打ち出し、ブロック長が合議で詳細を固めるという作業を続けてきた。岡本会長が保険会社の要望を汲み上げてきたことも大きい」

岡本 「本部を置き、業務を統括する体制は保険会社のニーズに応えた形でもある。全国の加盟店に仕事を割り振ることができ、パフォーマンスを管理する。保険会社が個々の会社と契約を交わすと、その分の時間や人的リソースが必要になるが、それを統括して効率化している」

石塚 「現代は車の進化が非常に早い。そのスピードに町の工場がついていくことが困難になっている。組織で勉強会を開催することが必要だ」

吉村 「DRPではブロック単位の勉強会を9年前に関東でスタートした。現在は年1回、各ブロックで開催している」

嶋津 「業界のトレンドや最新技術は組織に属していると学びやすい。横のつながりも大切だ。北海道から沖縄まで多角的な情報が入ってくることもメリットだ」

顧客創出をサポートする環境、ノウハウを提供

— 業界の現状と課題について

嶋津 「安全技術の普及で入庫件数は減少傾向にある。我々が作業する車両も様変わりしてきた。被害軽減ブレーキなどを装備するモデルが増え、軽度の修復はディーラーで行い、より専門性が求められる車両が入庫するようになってきた」

岡本 「最近では、部品の値上げが目立つ。塗装工賃が横ばいから微増、钣金工賃はやや低下しているため、厳しい状況だ」

石塚 「昔は工賃と部品代の割合が50：50だった。今は35：65程度まで部品代が高騰している。部品の素材が変わったことも大きい。そっくりパーツ交換というケースも増えている」

岡本 「国土面積が日本とほぼ同じドイツの钣金工場は約

4千社。現在、国内に約3万ある事業者は将来、同水準まで縮小するのではないかと。身の回りでも、ここ数年は事業譲渡や廃業の話聞く機会が増えた」

嶋津 「钣金に求められるニーズは時代とともに変化している。全国の加盟店と手を取り、知恵を出し合えば、事業はまだ成長する」

吉村 「ターゲットとする顧客も変化してきた。設立当初はプロ代理店や代協だった。その後はダイレクト損保、現在はフリーユーザーからの直接契約がメインになっている」

津島 「チャンスが来ていると考える。各工場に車両販売やリース、レンタカーなど総合的なサービスを提供できる実力が付き、固定客の創出に結び付いている」

津島 「それが設立目的の一つだった。本部から客観的に見ると、各加盟店工場が変わっていく様がよく分かる。直需が増えてレス率が改善され、経営の安定化や設備投資につながっている」

吉村 「ディーラーからの請負業務をメインにしていた会社がDRPに加入すると、取り引き先の変化を負担に感じる場合もある。ある程度のレス率を受け入れてディーラーからの仕事をこなしていた方が楽はできる。ただ、それを続けても顧客が増えることはない。DRPは顧客創出をサポートする環境、ノウハウを提供している」

津島 「サービスマニュアルを明文化して加盟店に配布している。顧客に対してどのようなサービスを提供するのか、加盟店はサービスの水準を確保するためにどのようなことを行えばいいのかわかりやすくまとめた。その一方、本部のサポート体制に課題も感じている。仕事が割り振られるため、各社が自身で仕事を取りに行く機会が少ないことだ」

嶋津 「自動的に仕事が入ってくる現状で、顧客の開拓、維持に消極的になってしまうこともある。その状況が続くと、いざというときに身動きが取れなくなる」

石塚 「この業界は事故などのトラブルがないと、顧客と接触する機会がない。組織として、定期的に顧客のところまで出向く、または来店してもらうというシステムを構築する必要があると思っている」

嶋津 「設立時、ユーザーの視点に立って便利なサービスを提供することを目標の一つに掲げた。新たな取り組みへの抵抗は少なからずあったが、それらの積み重ねの上に現在の実績がある」

各加盟店が主役という意識をもって

— 次の10年に向けて

津島 「自動車業界の大変革期といわれる中で、われわれは大きな商機を見据えている。20年前、未来の業界を思い描いて設立し、次を考えながらここまで大きく成長した。DRPネットワークにとって各加盟店が主役という意識をこれからも持ち続けてほしい」

DRPネットワーク 20年のあゆみ

西暦	年号	組織のあゆみ	入庫チャンネル拡大の軌跡 (損保・自動車共済等との契約)
2000年	平成12年	1月 7月 ツシマホットライン(仮称)設立 ツシマホットライン(仮称)の総会 を錦糸町ロッテプラザで開催 加盟店35社	
2001年	平成13年	1月12日 1月 5月10日 7月7日 ティー・ネット(株)設立 加盟店100社達成(102社) ディー・アール・ピー・ネットワ ーク(株)へ社名変更 第1回全国大会を錦糸町ロッテプ ラザで開催	6月19日 チャブ損害保険(株)(旧 エース損 害保険(株)) * 損保として第1号入 庫誘導契約成立
2002年	平成14年	2月1日 第2回全国大会を東京マリオット ホテルで開催(本年以降、全国大 会を毎年開催)	2月1日 4月18日 10月25日 (一社)栃木県損害保険代理業協会 *全国47代協として第1号入庫誘 導契約成立 (一社)茨城県損害保険代理業協会 (有)保険プラザ
2003年	平成15年	1月 7月1日 加盟店282社 DRPネットワーク(株)に社名変更 カタカナ表記から英語表記へ変更	2月1日 4月14日 7月23日 8月1日 8月9日 8月25日 9月16日 11月20日 セコム損害保険(株) 三菱電機保険サービス(株)(旧 メ ルコ保険サービス(株)) (一社)神奈川県損害保険代理業協 会 (一社)東京損害保険代理業協会 (一社)千葉県損害保険代理業協会 大阪府保険代理業協同組合 (一社)青森県損害保険代理業協会 (一社)山梨県損害保険代理業協会
2004年	平成16年	1月 加盟店317社	1月22日 2月5日 8月1日 (株)保険ステーション (一社)大阪損害保険代理業協会 日新火災海上保険(株) (一社)福島県損害保険代理業協会 9月1日 12月7日 ホームネット(株) 日本カーソリューションズ(株)(旧 昭和オートレンタリース(株))
2005年	平成17年	4月 10月31日 11月1日 11月 業容拡大に伴い本社屋を移転 一般労働者派遣事業許可証を取得 許可番号:派13-305119 津島自動車(株)、(株)ツシマ、DRPネ ットワーク(株)の3社が合併 柴又通信No.1を発行	3月24日 4月22日 6月20日 8月10日 9月8日 9月27日 9月9日 10月31日 11月22日 11月28日 チューリッヒ保険会社 (一社)埼玉県損害保険代理業協会 (一社)岩手県損害保険代理業協会 (一社)滋賀県損害保険代理業協会 楽天損保(株)(旧 朝日火災海上保 険(株)) (一社)石川県損害保険代理業協会 キッセイ商事(株)(キッセイ薬品工 業(株)) 三井ダイレクト損害保険(株) (一社)佐賀県損害保険代理業協会 (一社)奈良県損害保険代理業協会

※(一社):一般社団法人

西暦	年号	組織のあゆみ	在庫チャンネル拡大の軌跡 (損保・自動車共済等との契約)
2005年	平成17年		12月7日 (一社)新潟県損害保険代理業協会 12月13日 (株)オリエンタル中村(富士産業(株))
2006年	平成18年	2月15日 第6回全国大会を帝国ホテル東京で開催 8月1日 加盟店400社を超える (401社)	2月1日 (一社)沖縄県損害保険代理業協会 6月13日 (一社)宮城県損害保険代理業協会 6月13日 (一社)長崎県損害保険代理業協会 7月14日 リンナイ企業(株) 8月24日 (一社)やまがた損害保険代理業協会 9月27日 全国商工共済振興事業団 10月23日 プラザホールディングス(株) 11月20日 (株)イエローハット 12月22日 iDreamグループ
2007年	平成19年	12月 在庫実績が年間10,000台を超える (10,073台)	3月16日 山下医科器械(株) 4月17日 (一社)鹿児島県損害保険代理業協会 4月19日 (一社)秋田県損害保険代理業協会 5月16日 (一社)宮崎県損害保険代理業協会 5月22日 (一社)福井県損害保険代理業協会 6月19日 (株)セーフティ 7月3日 (一社)熊本県損害保険代理業協会 12月21日 (一社)京都損害保険代理業協会
2008年	平成20年	5月1日 有料職業紹介事業許可証を取得 許可番号:13-ユ-3031125	1月15日 MHI保険サービス(株)(旧 (株)春秋社) 1月16日 SBI損害保険 3月1日 (一社)島根県損害保険代理業協会 3月28日 自然科学 (アークレイ) 11月13日 (一社)静岡県損害保険代理業協会 12月3日 (一社)大分県損害保険代理業協会
2009年	平成21年	4月1日 加盟要件に認証資格以上を追加 加盟店数は445社から395社 (全社認証工場) に	4月1日 全日本火災共済協同組合連合会 (旧 全国中小企業共済協同組合連合会) (一社)北海道損害保険代理業協会 6月1日 (一社)岐阜県損害保険代理業協会 10月1日 (一社)三重県損害保険代理業協会 12月22日 (一社)富山県損害保険代理業協会
2010年	平成22年	1月26日 現所在地に新社屋完成 1月26日と2月18日に新社屋において盛大に落成披露	3月31日 (財)大阪府教職員互助組合 4月3日 (一社)和歌山県損害保険代理業協会



竣工なった新本社屋



加盟店工場会からお祝いのテーブル&椅子セットとホワイトボードが贈られた



本社屋新設落成式

2010年 平成22年 2月17日 第10回DRPネットワーク創立10周年記念大会として全国大会を帝国ホテル東京で開催

9月1日 関東自動車共済協同組合



全国大会でネットワン君ロゴを発表



創立10周年記念全国大会

2011年 平成23年 12月 入庫実績が年間20,000台を超える(21,050台)

9月1日 (一社)愛知県損害保険代理業協会
9月30日 (株)リラックス・コミュニケーション

2012年 平成24年

1月16日 (一社)福岡県損害保険代理業協会
6月18日 アクサ損害保険(株)
8月1日 (株)ハピネット・ベンディングサービス
11月1日 北海道自動車共済協同組合
12月19日 日本カーソリューションズ(株)

2013年 平成25年

5月1日 アサヒ飲料(株)
6月1日 関東交通共済協同組合
8月1日 南九州交通共済協同組合
9月1日 中部交通共済協同組合
10月22日 (株)KRC
11月8日 (一社)香川県損害保険代理業協会
12月1日 (株)トヨタレンタリース大阪(日本ベーリンガーインゲルハイム(株))
CSLベーリング(株)

2014年 平成26年

3月14日 (株)タビックスジャパン
5月1日 イーデザイン損害保険(株)
6月4日 三井住友海上火災保険(株)
7月16日 (株)エム・オー・エー基金
9月19日 (一社)愛媛県損害保険代理業協会

2015年 平成27年 2月24日 第15回DRPネットワーク創立15周年記念大会として全国大会を帝国ホテル東京で開催

5月12日 西日本自動車共済協同組合
8月1日 アイシン開発(株)
8月31日 ホームネットカーズ(株)
12月22日 新潟地方交通共済協同組合



創立15周年記念全国大会

西暦	年号	組織のあゆみ	入庫チャンネル拡大の軌跡(損保・自動車共済等との契約)
2016年	平成28年	8月1日 加盟店500社を超える(501社) 入庫実績が年間30,000台を超える(30,824台)	2月1日 長野県トラック交通共済協同組合 4月1日 日本カーソリューションズ(株) オートリース代理店となる 6月21日 JXTGエネルギー(株)(旧 EMGマーケティング(同)) 10月1日 スリーエムジャパン(株)
2017年	平成29年		1月1日 (株)首都圏メディカル 1月26日 (株)アクティオ 4月12日 ファイナンシャルアライアンス(株) 11月1日 マグ・イゾペール(株)
2018年	平成30年	1月 柴又帝釈天において物故者追善供養を行う	1月1日 久光製薬(株) 4月27日 (株)MDI 6月1日 (株)インシュアランスサービス 6月29日 タイムズモビリティネットワークス(株) 10月1日 東京ガスオートサービス(株)
			
		柴又帝釈天で物故者の追善供養を行った	
		2月21日 第18回全国大会を帝国ホテル東京で開催 津島自動車(有)創業50周年記念大会とし物故者追悼を行う 3月 DRPネットワークニュースNo.1を発行(柴又通信をリニューアル)	
2019年	平成31年・令和元年	4月30日 入庫誘導実績累計30万台を超える 6月1日 日本カーソリューションズ(株)EX代理店となる 11月1日 ネットワン君レンタカーを開始	3月1日 センチュリー山久(株) 6月10日 ユニ・チャーム(株)
2020年	令和2年	1月(現在) 提携先数 代 協 38協会 損 保 11社 共 済 11組合 企 業 34社 損保代理店 4,478社	1月12日 (株)UC

一言メッセージ ～DRPネットワークと共に

●創業時以来の株主代表者



山崎 唯

DRPネットワーク社、設立20周年おめでとうございます。

事業スタートから津島代表以下役員の実績な取り組みの成果が入庫誘導法人4254社、入庫台数3万414台、加盟店工場500社(2018年)と、素晴らしいですね。



伊東 靖倅

DRP株式上場を期待！
全体運営の岡本会長、計画上手な

津島社長の長男、一貴副社長、人材は揃っている。さらなる組織のレベルアップと株式上場を期待している。



山田 豊衛

“One for All, All for One”の基本理念のもと、DRPが立ち上がって、は

や20年。心よりお祝い申し上げます。
お世話いただいた愛車ランクル・プラドは、加盟店工場の優れた技術支援もあり、走行距離20万キロを超えなお元気に走っております。

●10年以上勤続社員代表者



**取締役
今泉 克也**

入社し、素人から辛抱強く指導していただき、感謝しかありません。今後のDRPの発展に貢献したいと思います。



**執行役員
田中 盛勝**

この20年間の皆様の努力の賜物により現在にDRPがあると思います。今後の発展に尽力いたします。



**執行役員
飯島 弘和**

20年間、社員の一員であることを誇りに思います。50年、100年へと、これからも一丸となって頑張っていきたいと思います。

●加盟店工場会役員経験者



**(株)エーシースペースタムラ
代表取締役
田村 正行**

創立20周年、お祝い申し上げます。私は平成21年から関西ブロック長、加盟店工場会副会長を27年まで務めさせていただき、DRPネットワークが全国No.1の名実ともにトップの組織になったことを、大変うれしく思います。20周年を経過し、DRPネットワークのさらなる繁栄を祈念します。

平成13年～20年1月 京都地区部長
21年4月～23年12月 関西ブロック長
23年7月～27年12月 加盟店工場会副会長



**(株)オオヤ钣金塗装
代表取締役
太谷 明弘**

創立20周年、お祝い申し上げます。北陸ブロックの第1号加盟店として、今後とも時の流れに沿った変化をし、未来に向けて益々のご発展を心よりお祈りいたします。

平成13年～20年1月 石川地区部長
13年～25年5月 北陸ブロック長



**(株)ボデーショップ平松
取締役会長
平松 義孝**

創立20周年、誠におめでとうございます。四国ブロックのさらなる飛躍と、貴社の事業の充実と今後益々のご発展を心より祈念いたします。

平成13年～30年12月 徳島地区部長
19年5月～27年12月 四国ブロック長



**(株)広川自動車工業
営業部長
廣川 博**

創立20周年おめでとうございます。お陰様で北海道ブロックも加盟店工場21社となりました。今後、車業界が大きく変わろうとしていく中で、会社の実績を積み上げ、益々の飛躍を期待しております。

平成13年～26年12月 北海道ブロック長
25年5月～27年12月 加盟店工場会副会長



**今井板金工業所
代表
今井 一雄**

創業20周年お喜び申し上げます。東海ブロックの役員経験者を代表して、貴社の実績とご努力に敬意を表すとともに、一層のご繁栄を祈念しております。

平成26年1月～27年12月 東海ブロック長



■ 加盟店工場会 新役員紹介



DRPネットワーク加盟店工場会会長
三好 正美【(有)三好 代表取締役】



《新会長挨拶》

行動力とリーダーシップで全国をまとめる

節目の年に加盟店工場会会長に就任し、改めて責任の重さを感じております。業界は、益々激動の時代に入りますが、この荒波を乗り切るには、行動力とリーダーシップでDRPネットワークを牽引し全国をまとめることが、私の役割であると考えております。

20年の歴史を築いた本部、歴代の工場会会長、役員の方々に敬意を払い、さらに発展できるよう精進してまいります。

●副会長



岡 壮彦
 (株)オートガレージ 代表取締役

●副会長



遠藤 弘治
 (有)オートサービス東栄 代表取締役

●副会長



岡野 弘太郎
 エヌビーワークス(株) 専務取締役

●監査役



又吉 紀文
 又吉鋳金 代表

●相談役



吉村 潔
 (有)伸自動車 代表取締役

●相談役



嶋津 清
 相模鋳金工業(株) 代表取締役

●北海道
 ブロック長



佐々木 規之
 (有)共和自動車
 代表取締役

●東北
 ブロック長



岡 壮彦
 (株)オートガレージ
 代表取締役



●首都圏甲信越
 ブロック長



北田 輝久
 (有)ポディーショップ輝
 代表取締役

●北陸
 ブロック長



島田 渉
 (株)たつみ自動車
 代表取締役

●東海
 ブロック長



岡野 弘太郎
 エヌビーワークス(株)
 専務取締役

●関西
 ブロック長



浅野 史和
 寿自動車工業(株)
 専務取締役

●中国
 ブロック長



福田 泰三
 (有)竜王鋳金
 専務取締役

●四国
 ブロック長



新屋敷 剛
 (株)マプト
 代表取締役

●九州
 ブロック長



山本 貴史
 (有)山本自動車
 代表取締役

●沖縄
 ブロック長



又吉 紀文
 又吉鋳金
 代表

