自動車鈑金塗装修理のトップグループ
BODY SHOP NETWORK. DRP ネットワーク®
ネットワン君®

DRPネットワークニュース

平成30年
8月吉日
No.2

［編集］
DRP ネットワーク株式会社
〒125-0053
東京都葛飾区鎌倉 3-18-1
TEL.03-3673-5552

拝啓 盛夏の候、いかがお過ごしでしょうか。
平素は DRP ネットワーク全国加盟店工場 510 社をご利用いただき厚くお礼申し上げます。
さて本日お取引先様向け情報誌「DRP ネットワークニュース」No.2 を発刊いたしました。

新規テュフ認証取得加盟店

㈲カーメーク小椋

BMW認定ゴールド

代表取締役 **小椋 唯司** 氏

認証取得日
2015年6月19日

認証取得に当たり苦労した事

法律の部分でクリアしなければならなかった事。BMW は毎年更新です。しかし法的な規制は工場としてクリアして当たり前の事だと考えていますし、うちだけでなく全ての工場がクリアして然るべきと思います。BMW の認証においては講習の受講もあるので大変でした。最初に認証取得したのは 3 年前ですが、現状ではいつ検査が入ってもいいような状態で日々の作業をしているので、今では認証を受けるための苦労は特段ありません。尚、ベンツの認証も取得済です。

会社名	カーメーク小椋	住 所	〒340-0811 埼玉県八潮市大字2丁目 958-1
会社設立	2000年9月1日	設 備	フレーム修正機 2機 セレット カロライナ、塗装ブース 1機 栗田工業、スポット溶接機 2機 BMW、半自動溶接機 1機 BMW、スタット溶接機 2機、リフト 1機
従業員数	フロント1人 現場7人		
月 間	鈑金塗装修理台数 75台		

坪井鈑金 おくるま専科

プラチナ

代表取締役 **坪井 利郎** 氏

認証取得日
2018年4月27日

認証取得に当たり苦労した事

300 以上にも及ぶ監査項目に、95%以上の適正を求められた時は、大変緊張したのを覚えています。そして、会社全体の意識改革をせずして成し遂げれないと確信しました、全員が同じ気持ちで、同じ方向に向かう難しさに苦労しましたが、スタッフと一丸に成って取り組むと決めていましたので、自分の欠けているものは頭を下げ助力頂き、周りの皆に力を借りて、少しずつ改善して行けました。今回の取得で、重要なのは、取得しようと決めたからスタッフと一丸に成れた訳です、同じ目標に向かい邁進する事は、組織にとって非常に大事である事と、とても大きなパワーとなる事が実感できました。

会社名	坪井鈑金 おくるま専科	住 所	〒503-0837 岐阜県大垣市安井町 3-5
会社設立	1961年	設 備	フレーム修正機 11機 カロライナ・ブラックフォーク・特注オーダー品、塗装ブース 4機 明々・特注オーダー品、スポット溶接機 4機 MSジャパン・ヤシマ等、半自動溶接機 4機 エイワ・パナソニック、スタット溶接機 3機 エイワ、リフト 3機 バンザイ
従業員数	フロント7人 現場8人		
月 間	鈑金塗装修理台数 150台 車検台数20台		

今井板金工業所

ゴールド

代表 **今井 一雄** 氏

認証取得日
2018年6月11日

認証取得に当たり苦労した事

幸い弊社は基本的には今までの体制のまま特に何かを追加購入したりする事はなく、TUV 認証を得ることができました。しいて言えば、組織図や業務提携先との提携書、工具やブースの管理記録表、社員免許確認表、調色秤点検表など、今まで活用されていなかった書類があったのでそれらを作成する必要があった事です。

会社名	今井板金工業所	住 所	〒444-0856 愛知県岡崎市六名２丁目 4-21
会社設立	1967年4月1日	設 備	フレーム修正機 4機 CHIEF、塗装ブース 3機 SPEEDY、スポット溶接機 1機 ヤシマ、半自動溶接機 3機 パナソニック、スタット溶接機 4機 ヤシマ、リフト 2機 Bishamon
従業員数	フロント3人 現場8人		
月 間	鈑金塗装修理台数150台 車検台数18台		

㈱MARTIN

ゴールド

代表取締役 **木下 彰人** 氏

認証取得日
2017年11月24日

認証取得に当たり苦労した事

社員との意識の共有。
工場のための法律を調べる。
取得した後、維持、ステップアップのために何を考えなければいけないかを考える事。

会社名	㈱MARTIN	住 所	〒583-0867 大阪府羽田野市河原城 70-1
会社設立	2007年12月15日	設 備	フレーム修正機 1機 スパネージ、塗装ブース 1機 クリタ、スポット溶接機 2機 ヤシマ、チェポラ、半自動溶接機 1機 チェポラ、スタット溶接機 1機 ヒラネ、リフト 2機 ビシャモン
従業員数	フロント2人 現場4人		
月 間	鈑金塗装修理台数 45台 車検台数 20台		

目 次・・・・・・・・・・

今回の「DRP ネットワークニュース」は下記の内容でお届けします。

① 新規テュフ認証取得加盟店
②「頑張ってます!全国の加盟店工場紹介」～第2弾は、徳島県の有限会社オートアンドパルです。
③「自動車業界主なニュース」 掘り下げて解説「テュフ認証を厳格運用」
④「DRPネットワークニュース クイズ」第1号の抽選結果発表／コラム「かゆいところに手が届く」（日刊自動車新聞社）
⑤「DRPネットワークのなでしこパワー」～第２弾は、兵庫県の株式会社山田自動車、松下真由美さんです。
⑥ 全国大会の報告および各地の勉強会・イベント報告
⑦「新規加盟店工場紹介」（平成30年2月～平成30年6月加盟）
⑧「DRPネットワークニュース クイズ」

「頑張ってます！」全国の加盟店工場紹介

好評第2弾

今月の加盟店工場

有限会社オートアンドパル

代表取締役 多田勇夫（イサオ） 氏

所在地　徳島県阿波市

Q&A 加盟店工場様にお聞きしました。

Q1 御社の売りにしている点は？

A 販売、整備だけでなく鈑金・保険・レンタカー・ロードサービス・ボディコーティング・ドレスアップなど、お客様のカーライフ全てを提供させていただいている点です。

Q2 お客様への対応で心がけていることは？

A 笑顔、言葉づかい、商品の熟知、プロ意識、感謝と丁寧な対応。そしてお客様の話をしっかり聞き、何を求められているかを把握すること。

Q3 経営理念は？

A 「当たり前のことを完璧に」をモットーに、社員全員が常にお客様の立場になり、満足と信頼を得られるよう安全と安心を提供する。

Q4 今後のビジョン

A お客様と当社がファミリーのように双方の成長発展をめざしたい。そのために、日々技術の練磨に努めてお客様に最高のサービスを提供していく。

Q5 お店からひとことお願いします

A お客様との関係を深化し、クルマを通じてお客様のカーライフパートナーを目指します。「オートアンドパルに任せておけば大丈夫!」と言っていただけるよう頑張ります。

会社名	有限会社オートアンドパル	住 所	〒771-1706 徳島県阿波市阿波町中坪 268-1

会社設立	平成３年 ５月30日	従業員数	フロント1人 現場６人	設 備	フレーム修正機 1機、 塗装ブース 1機 自社、 半自動溶接機 1機　ヤシマ、 リフト ３機、バンザイ	月 間	鈑金塗装修理台数 23台 車検台数 30台

自動車業界主なニュース　掘り下げて解説！

（4月24日付）

整備専業工場、エーミング作業になお課題

ディーラー系列以外の整備工場で先進安全技術のエーミング（機能調整）作業を行う環境が整いつつある。大手機械工具商社は作業準備を支援する機器を発売し、車体整備の業界団体は作業料金の目安に役立つ工数をまとめた。外部故障診断機（スキャンツール）メーカーは、レーダー波を反射させる「ターゲット」の汎用版を発売する予定だ。ただ、費用対効果や整備ミス時の責任問題など、エーミング作業をめぐる課題はなお残る。

（6月20日付）

HC札幌中央、ディーラーで初のテュフ認証

ホンダカーズ札幌中央（髙田靖久社長、北海道札幌市）は、国内ディーラーとして初めてテュフラインランドジャパン（トビアス・シュヴァインフルター社長、横浜市港北区）による鈑金塗装（ＢＰ）の第三者認証を取得した。自社の設備や技術を外部認証で“見える化”し、ユーザーや損保会社からの信頼性向上につなげる。

（6月13日付）

日車協連が総会、時代の変化を認識し中長期ビジョン策定

日本自動車車体整備協同組合連合会（日車協連、小倉龍一会長）は12日、都内のホテルで「第37回通常総会」を開いた。2017年度の事業報告および18年度の事業計画を審議・承認した。小倉会長は「時代の変化を認識しながら、車体整備業界のあり方や事業の展開方法について中長期のビジョンをとりまとめるとともに、事業方針の周知に努める」と語った。

（7月11日付）

スキャンツール補助金、鈑金・用品業界も対象

国土交通省は、24日から公募を始めるスキャンツール補助金で、自動車分解整備事業者と優良自動車整備事業者に加え「整備士が在籍し、点検整備作業を行う自動車関連施設」を補助対象に追加した。法定点検や車検はもちろん、オイルやバッテリー交換などを行う車体整備工場や自動車用品店、タイヤ販売店、電装整備事業者などにも補助対象が広がった。

解説　テュフ認証を厳格運用

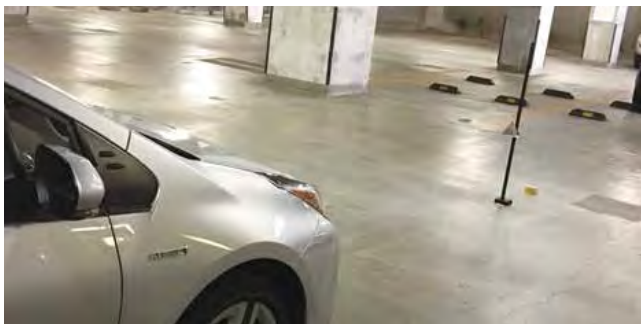
テュフラインランドジャパン（トビアス・シュヴァインフルター社長、横浜市港北区）が、鈑金塗装（BP）事業者を対象に第三者認証基準の厳格運用を始めた。7月から認証取得に不可欠な必須項目を新たに設定し、この中に先進安全技術のエーミング（機能調整）作業を盛り込んだ。これまで一定スコアをクリアすれば認証が取得できたが、今後は必須項目に準拠することが最低条件として求められることになる。BP工場においても先進安全技術への対応が不可欠になる中、同社は認証制度の浸透を通じて業界全体の修理品質の確保を支援していく。

テュフラインランドジャパンは、ドイツの国際的な第三者検査機関であるテュフラインランドの日本法人。アフターマーケットではBP工場向けの監査、認証サービス「鈑金塗装工場認証」を2014年から展開している。修理品質や業務管理、環境への配慮、法令順守、教育体制など200を超える項目で一定の水準をクリアした工場を認証するもので、上位ランクの「ゴールド」、最上位の「プラチナ」を設定している。

7月2日から認証基準の厳格運用を始めた。ゴールド、プラチナともに必須項目を設定。例えば、鈑金作業場関係ではフレーム修正機や四輪アライメントテスター、デジタル式三次元測定器、スポット溶接機の保有などを規定した。また、塗装作業場関係では前提条件としてプッシュプルの上下圧送式パネルブースで高温焼付け工程が可能なブースであることなどを条件に定めている。

エーミング作業への対応もゴールド、プラチナともに必須項目とした。作業環境の整備や作業委託先との契約、作業実施データの記録と保管、トレーサビリティーの確保、作業未実施の場合の周知方法など10項目を設定している。

ＢＰ業界ではダイレクト系損保を中心にテュフ認証工場への入庫誘導が始まっている。こうした中、テュフ認証を取得する動きは専業事業者だけでなく、今後は新車ディーラーにも広がる可能性がある。ユーザーや損保会社からの信頼性向上につなげ、ＢＰ需要の獲得に結び付ける。



エーミング作業はテュフ認証取得の必須項目

イヤサカの提案するアライメントビジネス

HUNTER

ホイールアライメント
ホークアイエリート
WA670

ホイールアライメントの
新時代を切り拓く！

最新鋭のカメラシステムを
使ったスピーディーかつ
高精度な測定で
アライメントビジネスを拡大

CAR-O-LINER

ボディーアライメント
カートロニック
ビジョン2 X2 / X3

高精度・多様な情報機能を持つ
コンピューター計測システム

カーメーカー寸法と同等
以上の品質でボディ寸法測定
及び修正作業が可能

IYASAKA
本社／〒113-0034 東京都文京区湯島3-26-9
TEL. 03-3833-6110　FAX. 03-5688-7074

DRPネットワークニュースクイズ

「DRPネットワークニュースクイズ」前回、第1号の抽選結果発表！

クイズの正解　②船橋屋

平成30年3月に発刊された第 1 号「DRP ネットワークニュースクイズ」で、抽選の結果、(有)髙橋保険事務所 髙橋 由雄様がご当選されました。
窓口加盟店工場である第一自動車工業(株) 代表取締役 鈴木 正一氏が 1 等 5,000 円のクオカードを贈呈しました。

1等

QUO カード 5000

5,000 円
クオカード

ご当選者　有限会社髙橋保険事務所
髙橋 由雄 様

贈 呈 者　第一自動車工業株式会社
代表取締役 鈴木 正一 氏

2等　「高木屋老舗」の寅さんせんべい

（順不同・敬称略）

■ ㈲いざわ保険	井沢正生
■ ㈱イン・クローバー	細貝真理
■ 遠藤㈱	遠藤康浩
■ ㈱オフィス・アイ(田川)	田川 宏
■ ㈲鈴木保険事務所	鈴木慎一
■ MIC	田尾雅幸
■ ライズ・コーポレーション	中島治彦
■ 関東自動車共済(協) 神奈川県支部損害調査課	高部
■ 関東自動車共済(協) 神奈川県支部損害調査課	唐木
■ 関東自動車共済(協) 神奈川県支部損害調査課	長縄澄子
■ 日新火災海上保険㈱ 青森サービス支店	須藤大介
■ 日新火災海上保険㈱ 青森サービス支店	山口博之
■ 日新火災海上保険㈱ 青森サービス支店	野村康世
■ ㈲大林鈑金塗装	大林勇治
■ ㈲ディーレンジ	靏田 幸

コラム「かゆいところに手が届く」

先日、スマートフォン(スマホ)を外出先でも充電できる「モバイルバッテリー」を求めて、家電量販店を訪れた。電化製品やＩＴ機器にあまり明るくない私は、あれこれ商品を手にしては、これが自分のスマホに対応しているのか、また別途購入しなければいけないものがあるかなどを、パッケージの説明を読んでは悩み…を繰り返していた。そこへ店員さんが登場。「何かお探しですか？」助かった！と思い、自分のニーズを伝える。すると「どちらのスマホをお使いですか？」「今なら○○への乗り換えがお得です」キャリアの乗り換えに誘導された。モバイルバッテリーを探しに行ったはずが話をすり替えられ、少々気分を害して店を出た。外出先で充電が切れそうになることに困っていた私にとって、店員さんの提案は最終的な手段であって、親切さに欠ける。

サービス業の現場でも、似たようなケースは見られるのではないか。「お店が自分の困りごとに対し、どれだけ真摯に対応してくれるか」は、ユーザーにとって店選びの大きな判断基準になる。クルマは特に、安全であることが絶対条件となる。信頼は命綱だ。

ある自動車ディーラーは、顧客を対象に定期的に無料の安全運転講習会を開催している。「役に立つ情報をもらえる」と好評を得ているほか、スタッフと顧客が顔を合わせる機会を創出することで、絆の深化にも役立っているという。すぐに売り上げにつながらなくとも、絆を深め信頼を高める活動が、大きな芽となり、成果につながるとみている。

不本意にも事故を起こしてしまったドライバーにとって、不安を抱える事故時に受けた〝親切〟は大きな印象を残すはず。ユーザーの心に寄り添う対応は、次のお客を連れてくるものだ。

「レタンWBエコ EV」と「AIカラーシステム」のコラボレーション。働き手からもお客様からも選ばれるボディーショップを目指して関西ペイントは提案いたします。

100 CENTENNIAL KANSAI PAINT
おかげさまで創立100周年
関西ペイント

関西ペイント販売株式会社
自動車補修塗料販売本部
〒144-0045 東京都大田区南六郷3丁目12番1号
TEL.03-5711-8903　FAX.03-5711-8933
関西ペイントホームページ
www.kansai.co.jp

DRPネットワークのなでしこパワー

株式会社山田自動車

松下 真由美 氏

輝いている女性を応援します。

住　所	兵庫県伊丹市荻野2丁目5番
創立年月日	平成18年1月10日
従業員数	9人

仕事で感じるやりがいは？

人と接することが大好きで、まずはお客様に安心感、信頼感、感謝を得ていただけるような対応を第一に心がけてお仕事をさせていただいております。

いちばん嬉しかったできごと。

お客様に「松下さんをみていると元気になる」とおっしゃっていただいたことがありました。とても嬉しかったです。これからも持ち前の明るさを忘れず、頑張っていきます。

会社の魅力はどのようなところ？

一人ひとりが重要な仕事を請け負い責任感を持って仕事をしています。どのようなお客様にも対応できる、まだまだ成長できる会社だと私は思います。

休日はどのようにリフレッシュ？

普段できないことをするようにしています。お風呂に行ったり、ずっと掃除や洗濯をしていることも（笑）スッキリすると心もリフレッシュされるので!

今後の夢やビジョンは？

今を一生懸命に頑張り、今を大切に生きて、5年後、10年後、日々成長していきたいと思っています。

石川商事オリジナル

プレミアムリサイクルパーツ

リサイクルパーツのヘッドライトは黄ばみが、、、なんて事ありませんか？

当社では特殊技術コーティングにより在庫しているヘッドライトは全て黄ばみを除去しています。市販の黄ばみ除去剤で落ちないようなレベルのものでも当社ではクリアなレンズを復活させて、お客様のお手元にお届けします。

リサイクルパーツ販売

リビルトパーツ・社外新品パーツも多数取り扱っております。

石川商事株式会社　0120-82-3154

〒350-0827　埼玉県川越市寺山 123-3

TEL.049-226-2639 FAX.049-226-2653

http://www.is-eco.com

各地の報告

イベント報告（平成 30 年 2 月～6 月）

首都圏甲信越ブロック
地区部長会議（2 月 10 日）

福岡・佐賀・鹿児島加盟店来社
（2 月 22 日）

中国ブロック
第 1 回 中国ブロック会議（3 月 3 日）

広島県にて
全国ブロック長会議（4 月 21 日）

チャブ損保様　㈲オートフレンド見学
（4 月 25 日）

宮城・山形県加盟店勉強会
（6 月 7 日）

北海道代協様と意見交換研修会
㈲カミヤマオートセブン視察（6 月 8 日）

中国ブロック
第2回 中国ブロック会議（6 月 8 日）

東海ブロック
東海ブロック総会（6 月 15 日）

東海ブロック
東海ブロックお客様感謝のタベ（6 月 15 日）

北海道道南地区
勉強会（6 月 23 日）

福島代協様
提携 15 周年記念「お客様感謝の夕べ」（6 月 26 日）

平成30年2月～平成30年6月 新規加盟店工場紹介

(株)K&K
埼玉県鴻巣市原馬室

(株)ワイズリョウファクトリー
埼玉県所沢市日比田

(株)ifサポート
三重県桑名市立田町

ジョイドライブ
熊本県熊本市北区武蔵ケ丘

(有)マイカーボデー有村
鹿児島県日置市吹上町

加盟店工場 650 社増強運動キャンペーン ご協力のお願い

現在、DRPネットワーク（株）は、加盟店工場を650社に拡充する増強運動キャンペーンを加盟店工場のみならず、ご提携先様に対しても行っております。ぜひとも、**添付のキャンペーン案内** をご覧になり、お知り合いの自動車鈑金工場のご紹介をお願いいたします。

リサイクル部品のことなら ユーパーツへ !!

〒360-0023 埼玉県熊谷市佐谷田 2030-1
U PARTS 株式会社 ユーパーツ
TEL:0120-419-582
FAX:0120-890-282

DRPネットワークニュースクイズ

「DRP ネットワークニュースクイズ」をお取引先様にご案内します。
ぜひ、ご応募ください。

DRPネットワーク株式会社は、柴又帝釈天に非常に近く、その葛飾柴又が、東京都内で初めて、風景の国宝「重要文化的景観」に選定されたのは、今年のビッグニュースです。

その柴又帝釈天の参道は、うなぎ屋・草だんご屋・漬物屋などの下町風情たっぷりのお店が多数点在します。

それでは、クイズです。

そのお店の屋号でないお店が、下記４店のなかに、一つあります。それはどこのお店でしょう。

❶亀家本店　❷高木屋老舗　❸とらや　❹ほてい家

締め切りは９月３０日まで

抽選でプレゼント

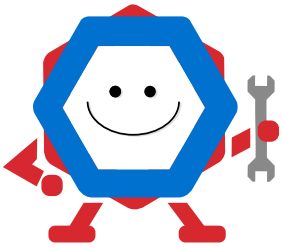
- 1等　5,000円分のクオカードを1名様
- 2等　柴又帝釈天参道「高木屋老舗」の寅さんせんべいを15名様

クイズの回答

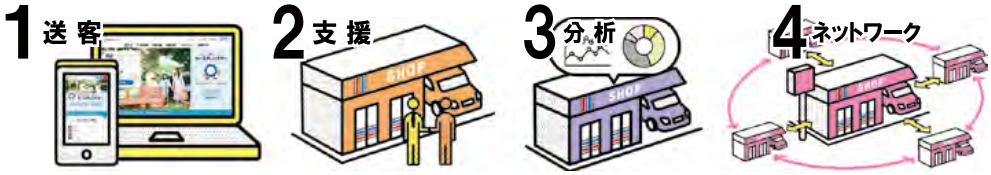
お取引先名	
部　署　名	
ご担当者名	
ご　住　所	〒　　-
お電話番号	（　　）

FAX.03-5622-5531

●ご回答はこのページをコピーし、お取引先名・部署名・ご担当者名・ご住所・お電話番号をご記入の上、DRP事業部あてに、FAXでご送信願います。



＼レンタカー利用促進を最大化・最適化した送客スキーム／



カースタレンタカー加盟店募集中

伊藤忠エネクスグループ
エネクスオート株式会社 TEL.03-6327-8085
東京都港区虎ノ門 2-10-1 虎ノ門ツインビル東棟 10F
＜営業時間＞平日 9：00 ～ 17：00（土日祝日除く）